



FLEVO NICE

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN FLEVO NICE EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ B.V.**



Artikel 1 – Begripsbepaling

Flevo Nice: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flevonice Exploitatiemaatschappij B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Biddinghuizen, waaronder tevens begrepen de directie van Flevo Nice en haar medewerkers.

Opdrachtgever/deelnemer: degene met wie Flevo Nice een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: Iedere verbintenis met Flevo Nice, op grond waarvan Flevo Nice producten en/of Diensten aan Opdrachtgever/deelnemer levert/gaat leveren.

Activiteit: Een cursus, clinic, spel of andere vorm van bezigheid bij Flevo Nice.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden, uitvoeringsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden, gedragsregels, risicobepalingen en aansprakelijkheidsbepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes alsmede op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Flevo Nice en Opdrachtgever/deelnemer.
- 2.2 Flevo Nice wijst uitdrukkelijk eventueel door de Opdrachtgever/deelnemer van toepassing verklaarde voorwaarden van de hand, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Flevo Nice zijn aanvaard.
- 2.3 Mochten voorwaarden van Opdrachtgever/deelnemer toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij tegenstrijdigheid de voorwaarden van Flevo Nice.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes/aanbiedingen van Flevo Nice zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte vermeld. Flevo Nice heeft het recht dit aanbod zonder opgave van redenen tot en met de derde werkdag na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Een overeenkomst tussen Flevo Nice en Opdrachtgever/deelnemer komt pas tot stand nadat Flevo Nice de opdracht van de Opdrachtgever/deelnemer schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

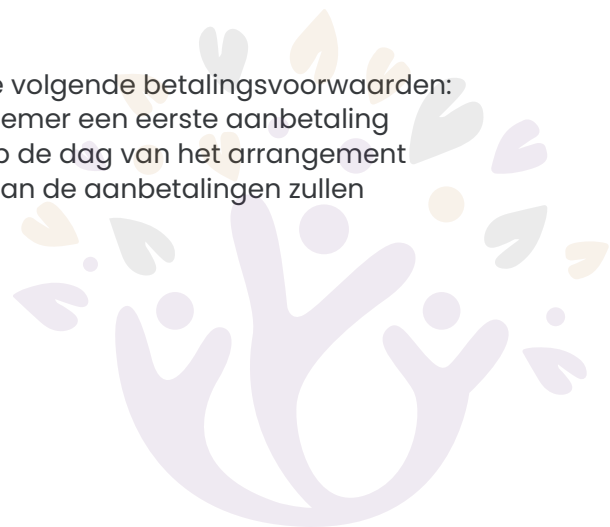
Artikel 4 – Tarieven

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de door Flevo Nice opgegeven tarieven exclusief omzetbelasting. De prijzen gelden voor de in de opdrachtbevestiging genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties.
- 4.2 Flevo Nice heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de Opdrachtgever/deelnemer in rekening te brengen.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

5.1 Betaling offertes

Bij totstandkoming van de overeenkomst gelden de volgende betalingsvoorwaarden: Bij opdrachtbevestiging door Opdrachtgever/deelnemer een eerste aanbetaling van 50% van de hoofdsom; Het restbedrag wordt op de dag van het arrangement contant, per pin of via en eindfactuur afgerekend. Van de aanbetalingen zullen voorschotnota's worden verstrekt.



5.2 Incassokosten

Is de Opdrachtgever/deelnemer in gebreke met het nakomen van enige betalingsverplichting, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever/deelnemer. Daartoe zal de hoofdsom verhoogd worden met € 50,- aan administratiekosten.

Flevo Nice is gerechtigd om bij het uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen. In zodanig geval is de Opdrachtgever/deelnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever/deelnemer. Tevens zal hierover rente worden berekend. Kosten die gepaard gaan met een buitengerechtelijke procedure komen eveneens volledig voor rekening van de Opdrachtgever/deelnemer.

5.3 Restitutie

Restitutie vindt slechts bij hoge uitzondering plaats en uitsluitend op schriftelijk verzoek. Restitutie van bedragen lager dan € 250,- vindt niet plaats.

Artikel 6 - Annuleringsvoorwaarden en -regelingen

6.1 Annuleringsvoorwaarden en -regelingen

Wijzigingen van het aantal personen/programma-voorstel kunnen voorafgaand aan het arrangement alléén schriftelijk (per post of per e-mail) tot uiterlijk 5 werkdagen voor arrangementsdatum aan de afdeling reserveringen worden doorgegeven, onder de volgende voorwaarden:

Opdrachtgever mag tot uiterlijk 5 werkdagen voor de arrangementsdatum minderen met maximaal 5 personen. Het vermeerderen van het aantal personen is onder voorbehoud. Mocht het aantal personen met meer dan 5 personen verminderen, dan gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden.

6.2 Betalingsregeling bij annuleringsvoorwaarden

Bij annulering binnen 3 maanden voor de arrangementsdatum van het gehele arrangement en bij vermindering van meer dan 5 personen, een zeker bedrag verschuldigd t.w.:

> 2 maanden voor de arrangementsdatum: 20% van de totaalsom

> 1 maand voor de arrangementsdatum: 50% van de totaalsom

> 7 dagen voor de arrangementsdatum: 90% van de totaalsom

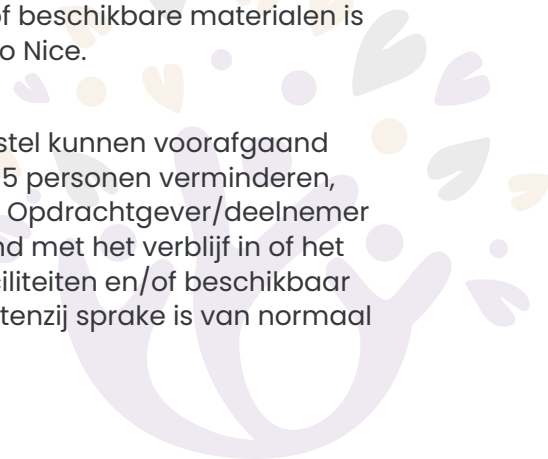
< 7 dagen voor de arrangementsdatum: 100% van de totaalsom

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 Flevo Nice is nimmer aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadigingen en/ of letsel veroorzaakt tijdens een verblijf op Flevo Nice.

7.2 Het betreden van het terrein en het gebruik van de faciliteiten op het terrein en bijbehorende activiteiten is voor eigen risico van de Opdrachtgever/deelnemer. Flevo Nice is niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade van de Opdrachtgever/deelnemer van welke aard dan ook, die tijdens of in verband met het gebruik van de faciliteiten en activiteiten op het terrein van Flevo Nice of beschikbare materialen is ontstaan, behoudens opzet en/of grove schuld van Flevo Nice.

7.3 Wijzigingen van het aantal personen/programma-voorstel kunnen voorafgaand voorbehoud. Mocht het aantal personen met meer dan 5 personen verminderen, dan gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever/deelnemer is aansprakelijk voor alle schade, die tijdens of in verband met het verblijf in of het gebruik van de accommodaties en/of bijbehorende faciliteiten en/of beschikbaar gestelde materialen wordt toegebracht aan Flevo Nice, tenzij sprake is van normaal gebruik of normale slijtage.

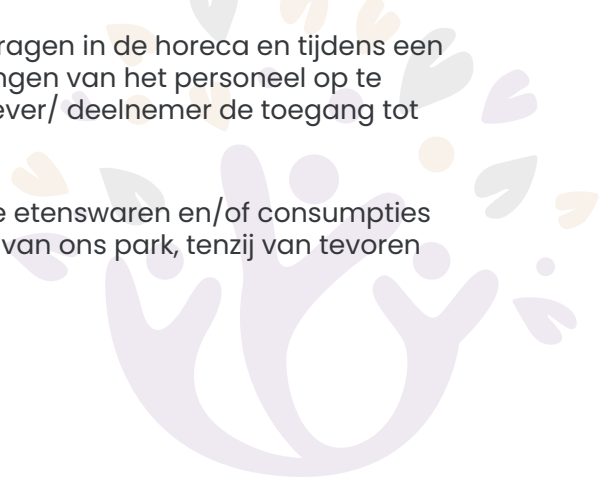


Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Flevo Nice is nimmer aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadigingen en/ of letsel veroorzaakt tijdens een verblijf op Flevo Nice.
- 7.2 Het betreden van het terrein en het gebruik van de faciliteiten op het terrein en bijbehorende activiteiten is voor eigen risico van de Opdrachtgever/deelnemer. Flevo Nice is niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade van de Opdrachtgever/deelnemer van welke aard dan ook, die tijdens of in verband met het gebruik van de faciliteiten en activiteiten op het terrein van Flevo Nice of beschikbare materialen is ontstaan, behoudens opzet en/of grove schuld van Flevo Nice.
- 7.3 Wijzigingen van het aantal personen/programma-voorstel kunnen voorafgaand voorbehoud. Mocht het aantal personen met meer dan 5 personen verminderen, dan gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever/deelnemer is aansprakelijk voor alle schade, die tijdens of in verband met het verblijf in of het gebruik van de accommodaties en/of bijbehorende faciliteiten en/of beschikbaar gestelde materialen wordt toegebracht aan Flevo Nice, tenzij sprake is van normaal gebruik of normale slijtage.
- 7.4 Opdrachtgever/deelnemer is aansprakelijk voor alle schade, die tijdens of in verband met het verblijf in of het gebruik van de accommodaties en/of bijbehorende faciliteiten en/of beschikbaar gestelde materialen wordt toegebracht aan de zonnepanelen, die op en rondom het terrein staan.
- 7.5 Verzekering tegen risico's, die de activiteiten met zich meebrengen ligt geheel bij de Opdrachtgever/deelnemer zelf.

Artikel 8 - Veiligheid en huisregels

- 8.1 Flevo Nice voldoet aan alle door de wet gestelde veiligheids- en milieueisen. Hiertoe is regelmatig contact met de gemeente Dronten en de veiligheidsdiensten: brandweer, politie en ambulance.
- 8.2 Opdrachtgever/deelnemer moeten zich houden aan de huisregels van Flevo Nice.
- 8.3 Huisregels algemeen (terrein)
- Op het buitenterrein van Flevo Nice dient u in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs.
 - Medewerkers van Flevo Nice, of een door Flevo Nice ingehuurde partij, hebben te allen tijden het recht om u te controleren op uw toegangsbewijs.
 - De instructies van de medewerkers dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
 - Het is ten strengste verboden om onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen deel te nemen aan activiteiten. Flevo Nice kan een ieder weigeren deel te nemen aan een activiteit bij constatering van gebruik van alcohol en/of verdovende middelen. Er vindt geen restitutie plaats van vooraf betaalde gelden.
- 8.4 Opdrachtgever/deelnemer dient zich correct te gedragen in de horeca en tijdens een van de activiteiten en dient ook te alle tijde aanwijzingen van het personeel op te volgen. Bij herhaaldelijk wangedrag kan Opdrachtgever/ deelnemer de toegang tot Flevo Nice worden onzegd.
- 8.5 Het is niet toegestaan om vanuit huis meegebrachte etenswaren en/of consumpties te nuttigen in en om de restauratieve voorzieningen van ons park, tenzij van tevoren aangegeven.



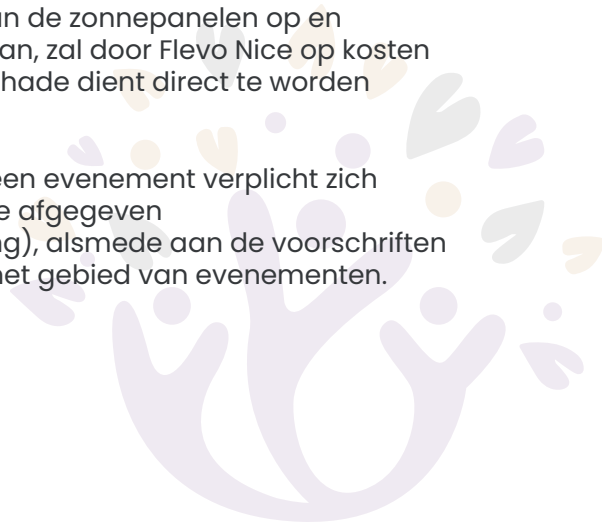
- 8.6 Iedere Deelnemer dient zich ervan bewust te zijn dat aan sportbeoefening en het uitvoeren van activiteiten risico's verbonden zijn.

Artikel 9- Zaalhuur

- 9.1 Zaalhuur wordt apart, per dag(deel), hierna te noemen huurtijd, berekend. De zaalhuur is exclusief apparatuur, internet- en telefoonkosten.
- 9.2 Het klaarzetten en opruimen van Opdrachtgever's eigen materiaal dient binnen de overeengekomen huurtijd plaats te vinden. Opdrachtgever zal de zaal na afloop binnen de overeengekomen huurtijd ontruimen en in ordelijke staat achterlaten, anders is Flevo Nice genoodzaakt zaalhuur door te berekenen. Bij ontruiming door Flevo Nice behoudt Flevo Nice zich het recht voor de kosten van ontruiming door te berekenen aan Opdrachtgever. Restitutie van zaalhuur voor het niet geheel benutten van de overeengekomen huurtijd zal niet plaatsvinden.
- 9.3 Wensen met betrekking tot de inrichting van de zaal dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van het arrangement schriftelijk te worden doorgegeven, in alle andere gevallen behoudt Flevo Nice het recht om de kosten voor het herinrichten van de zaal door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 9.4 Flevo Nice is niet aansprakelijk voor schade in verband met diefstal, verduistering, beschadiging, vermissing of verlies aan materialen, apparatuur en andere eigendommen die door Opdrachtgever in de zaal zijn geplaatst of die de Opdrachtgever heeft laten plaatsnemen.
- 9.5 Schade die door Opdrachtgever aan de zaal, de inventaris e.d. wordt toegebracht of is ontstaan, zal door Flevo Nice op kosten van Opdrachtgever worden hersteld. Breuk en/of schade dient direct te worden gemeld bij Flevo Nice.
- 9.5 Wanneer Opdrachtgever/Deelnemer een zaal huurt zonder gebruik te maken van de horeca van Flevo Nice of haar partners, dan berekent Flevo Nice een percentage voor de afkoop hiervan.

Artikel 10- Terreinhuur

- 10.1 Terreinhuur wordt apart, per dag(deel), hierna te noemen huurtijd, berekend.
- 10.2 Het klaarzetten en opruimen van Opdrachtgevers eigen materiaal dient binnen de overeengekomen huurtijd plaats te vinden.
- 10.3 Het terrein wordt opgeleverd in de staat waarin zij zich dan bevindt. De Terreinen vertonen geen gebreken of schade behalve die gebreken en schades die vooraf zijn vastgesteld.
- 10.4 Flevo Nice is niet aansprakelijk voor schade in verband met diefstal, verduistering, beschadiging, vermissing of verlies aan materialen, apparatuur en andere eigendommen die door Opdrachtgever op het terrein zijn geplaatst of die de Opdrachtgever heeft laten plaatsnemen.
- 10.5 Schade die door Opdrachtgever op het terrein of aan de zonnepanelen op en rondom het terrein worden toegebracht of is ontstaan, zal door Flevo Nice op kosten van Opdrachtgever worden hersteld. Breuk en/of schade dient direct te worden gemeld bij Flevo Nice.
- 10.6 Opdrachtgever/Deelnemer is bij de uitvoering van een evenement verplicht zich te houden aan de bepalingen van de aan Flevo Nice afgegeven omgevingsvergunning (waaronder milieuvergunning), alsmede aan de voorschriften zoals neergelegd in de Nederlandse wetgeving op het gebied van evenementen.



- 10.7 Wanneer Opdrachtgever/Deelnemer het terrein huurt zonder gebruik te maken van de horeca van Flevo Nice of haar partners, dan berekent Flevo Nice een percentage voor de afkoop hiervan.

Artikel 11- Overige

- 11.1 Flevo Nice is niet verantwoordelijk voor het opsporen van verloren of vergeten voorwerpen. Gevonden voorwerpen worden 1 week bewaard en vervolgens worden ze weggegooid of aan een goed doel geschonken. Er worden geen gevonden voorwerpen teruggestuurd.
- 11.2 Bij het versturen van gekochte artikelen bij Flevo Nice zijn de verzendkosten voor de ontvanger. Deze dienen vooraf betaald te worden.

Artikel 12- Beeldopnames

Flevo Nice is gerechtigd om foto en filmopnames van personen en groepen te maken voor publicatie en commerciële doeleinden. Een bezoeker gaat hiermee automatisch akkoord bij betreding van het park.

Artikel 13- Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14- Geschillenbeslechting

Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een met Flevo Nice gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. Niettemin is Flevo Nice te allen tijde gerechtigd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15- Privacy beleid

Flevo Nice heeft een privacy statement. Hiermee willen laten we Opdrachtgever Deelnemer laten weten welke gegevens Flevo Nice verzamelt en met welk doel we dit doen. Het privacy statement is van toepassing op alle diensten die door Flevo Nice worden aangeboden. Gegevens die aan Flevo Nice worden verstrekt zullen we vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandelen.

